



KREIDLER
SERVICE

Kundendienst-Mitteilung

1/74

Juli 74

Gewährleistungsabwicklung

Sehr geehrter Geschäftsfreund,

um normale Gewährleistungsvorgänge werksintern rationeller und damit auch für den einzelnen Händler noch zügiger abwickeln zu können, wurde das dafür vorgesehene Formular (s. Anlage) neu gestaltet; das bisherige Gewährleistungsformular entfällt ab sofort.

Wie bisher können Gewährleistungsanträge bei uns nur bearbeitet werden, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

1. Der Gewährleistungsantrag ist mit Hilfe des vorgeschriebenen Antragsformulars zu stellen.
2. Antrag bitte mit Schreibmaschine entsprechend dem auf der Rückseite dieser Mitteilung vorgeschriebenen Beispiel ausfüllen.
3. Pro Fahrzeug und Gewährleistungsfall jeweils nur einen Antrag ausfüllen.
4. Das im Formularsatz befindliche Kohlepapier bitte nach dem Ausfüllen des Antrags nicht herausnehmen.
5. Bitte zusammen mit dem Gewährleistungsantrag auch die Defektteile sowie die Garantie- und Pflegedienstkarte einsenden.

Wichtig! Gewährleistungsanträge spätestens 4 Wochen nach Instandsetzung eines Garantieschadens bei uns stellen.

Expresfall

Es besteht nach wie vor die Möglichkeit, das zu erneuernde Teil eines unter Garantie laufenden Fahrzeugs auf schriftliche oder telefonische Anfrage hin zunächst kostenlos unverzüglich von uns zu erhalten - Nachberechnung vorbehalten.

Montagekostenvergütung

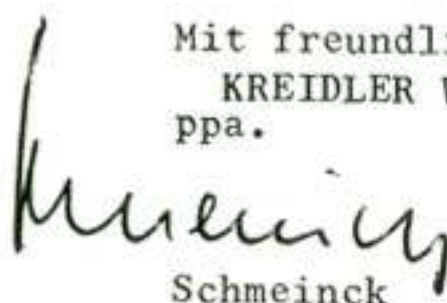
wie bisher gemäß unserer Richtzeitliste.

Teileersatz

wird gewährt ausschließlich in natura Defektteil gegen instandgesetztes oder neues Teil - gleichgültig, ob Ersatz vom Depot oder vom Werk bezogen wurde.

Rascher, zuverlässiger Service ist eines unserer Hauptziele - mit der neu organisierten Gewährleistungsabwicklung wurden die Voraussetzungen dafür weiter verbessert.

Mit freundlichen Grüßen
KREIDLER WERKE GMBH
ppa. i. A.


Schmeinck


Giesler

Anlage

Firma
 Wilh. Tennagel
 Fahrzeuge

4300 Essen
 Oberdorfstr.5

Gewährleistungs- Antrag Nr.

Datum der Antragstellung 2.8.74

Fahrgestell-Nr. 2 7 0 1 2 2 0 Mot.-Nr. 2 4 1 3 6 8 4 km-Stand 3 2 6 5

Tag der ersten Inbetriebnahme 2 5 7 4 Rep.-Datum 3 1 7 7 4 Ersatz bereits erhalten mit Liefersch. G od. Rechnung Nr. am:

Fahrzeugbesitzer Name W. Schulze Wohnort 4300 Essen Straße Hauptstr.7

Defektteile Ersatzteil-Nr.	Index	St.	Benennung	von Kreidler auszufüllen
2 1 5 0 3 8 8	6 / 4 0	1	Zyl. m. Kolben	Eingang
				Bearbeitung
				Transportart
				Verpackung
				Fracht/Porto
				Sachbearbeiter
				In G-Stat. aufgenommen
				Versandart

Defekt / Instandsetzungsmaßnahme
**Kolben gefressen, Kolben und Zylinder
 erneuert**

Antrag **Montagekostenvergütung**
 anerkannt _____ Std. = DM _____
 abgelehnt + _____ % MWSL DM _____
 Kulanz _____ DM _____

Anlage: Garantiekarte / Pflegedienstkarte

Anlagen:

Ich verbürge mich für die Richtigkeit dieser Angaben. Die Instandsetzungsarbeiten und Teilekosten wurden dem Kunden nicht berechnet.

Mit freundlichen Grüßen

KREIDLER WERKE GMBH

Wilh. Tennagel
 Fahrzeuginstandsetzer
 Luftpumpen- & Ventilatoren
 Essen, Oberdorfstr. 5
 2.8.74

Stempel

Datum

Unterschrift



KREIDLER
SERVICE

Kundendienst-Mitteilung

2/74

September 74

KUNDENDIENSTSCHULUNGEN IM WERK KORNWESTHEIM, OKTOBER 1974 BIS MÄRZ 1975

Sehr geehrte Herren,

auch in diesem Winterhalbjahr finden in den werkseigenen Kundendienststräumen wieder Schulungen statt, die sich nicht zuletzt wegen der damit verbundenen Werksbesichtigungen großer Beliebtheit erfreuen. Auch diesmal ist dafür Sorge getragen, daß ein Teil der Schulungen am Wochenanfang, ein anderer am Wochenende abgehalten wird, um auf diese Weise Ihnen und Ihren Mitarbeitern die Teilnahme an diesen Veranstaltungen zu erleichtern.

Die neuen Schulungstermine wurden wie folgt festgelegt:

10./11.	Oktober	Do./Fr.	9./10.	Januar	Do./Fr.
17./18.	Oktober	Do./Fr.	16./17.	Januar	Do./Fr.
21./22.	Oktober	Mo./Di.	20./21.	Januar	Mo./Di.
28./29.	Oktober	Mo./Di.	27./28.	Januar	Mo./Di.
7./8.	November	Do./Fr.	6./7.	Februar	Do./Fr.
14./15.	November	Do./Fr.	13./14.	Februar	Do./Fr.
18./19.	November	Mo./Di.	17./18.	Februar	Mo./Di.
25./26.	November	Mo./Di.	24./25.	Februar	Mo./Di.
5./6.	Dezember	Do./Fr.	6./7.	März	Do./Fr.
12./13.	Dezember	Do./Fr.	13./14.	März	Do./Fr.
16./17.	Dezember	Mo./Di.	17./18.	März	Mo./Di.

Eine Anmeldekarte für diese Schulungen fügen wir dieser Mitteilung jeweils bei. Darüber hinaus können Sie selbstverständlich bei Ihrem Bezirksleiter bzw. auch über uns weitere Exemplare anfordern.

Mit Ausnahme der im Oktober stattfindenden Schulungen bitten wir darum, Ihre Anmeldung spätestens 3 Wochen vor Beginn des gewählten Termins unter Angabe

der Händleranschrift
des Teilnehmers
des Termins
des Reisemittels (Auto, Bahn)

einzusenden. Wenn eine Zimmerreservierung erfolgen soll, dann geben Sie bitte den An- und Abreisetag mit an. Alle Teilnehmer erhalten dann eine schriftliche Einladung.

Es ist vorgesehen, daß jeder Schulungsteilnehmer während des Schulungszeitraumes um 9.00 Uhr ein schwäbisches Vesper und zwischen 12.00 und 13.00 Uhr ein Mittagessen in unserer Werkskantine erhält. Außerdem wird pro Teilnehmer eine Verpflegungspauschale von DM 15,-- je Schulungstag vergütet. Die Kosten für Fahrt, Unterkunft usw. können wir leider nicht übernehmen.

b.w.

Von den Teilnehmern vergangener Schulungen ist immer wieder bestätigt worden, daß das hier erworbene Wissen bei der täglichen Arbeit sinnvoll angewendet werden kann und sich ein Besuch bei uns, auch der nahegelegenen Großstadt wegen, zu einem eindrucksvollen Erlebnis gestaltet hat.

Auch über Ihre Teilnahme werden wir uns sehr freuen - geben Sie uns deshalb den Schulungstermin Ihrer Wahl möglichst bald an - am besten heute noch.

Mit freundlichen Grüßen

KREIDLER WERKE GMBH
ppa. i.A.



M. Schmeinck
Schmeinck

J. Giesler
Giesler

KREIDLER

www.kreidleroriginal.com