



KREIDLER
SERVICE

KUNDENDIENST

9/78

Dezember 78
gi-g

Wesentliche Erleichterungen bei Garantiefällen,
Depot-Bezug - Montagekostenvergütung

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Garantieabwicklung per Depot-Bezug ist vor drei Jahren als zusätzlicher Garantieweg vorgestellt worden; als Ergebnis intensiver Meinungsumfragen bei unseren Partnern werden ab 1. Januar 1979 auf diese bewährte Weise alle Garantievorgänge erledigt. Hier die verbesserten Abwicklungsrichtlinien:

1. Garantie-Normalfall,

der Defekt ist bereits mit Teilen aus eigenen Lagerbeständen behoben worden.

1.1 Defektteile zusammen mit komplett ausgefülltem Gewährleistungsantrag und der Garantie- und Pflegedienstkarte dem Depot aushändigen.

1.2 Das Depot gibt die zur Instandsetzung dem eigenen Lager entnommenen Teile kostenlos wieder zurück.

1.3 Nach einer Bearbeitungszeit erhalten Sie vom Werk die Information über die Entscheidung des Garantiefalls.

2. Garantie-Vorausersatz,

der Defekt kann nicht mit Teilen aus eigenen Lagerbeständen behoben werden.

2.1 Sie beziehen nach Vorlage des komplett ausgefüllten Gewährleistungsantrages und der Garantie- und Pflegedienstkarte die zur Behebung des Defekts erforderlichen Teile kostenlos bei Ihrem Depot.

2.2 Nach Behebung des Defekts händigen Sie unter Bezug auf den jeweils anhängigen Garantiefall dem Depot die Defektteile aus.

2.3 Nach einer Bearbeitungszeit erhalten Sie vom Werk die Information über die Entscheidung des Garantiefalls.

Für beide Garantiewege gilt, daß die Teile berechnet werden müßten, sollte der Gewährleistungsantrag abgelehnt werden.

b.w.

Sicher ist einzusehen, daß diese Form der Garantieabwicklung von unserem Kreidler-Händler noch ein Stück mehr partnerschaftliche Gewissenhaftigkeit bei der Abwicklung voraussetzt; bei dieser Gelegenheit wollen wir deshalb nicht verschweigen, daß nicht jedem Kreidler-Händler dieses Angebot unterbreitet werden konnte.

Die Depots sind von uns dazu verpflichtet worden, Teile nur dann im Zusammenhang mit Garantiefällen kostenlos abzugeben, wenn sich der komplett ausgefüllte und mit Unterschrift versehene Garantieantrag und die Garantie- und Pflegedienstkarte in deren Händen befindet.

Mit Einführung des hier vorgestellten, erweiterten Depot-Bezugssystems ergeben sich für Sie folgende Vorteile:

1. Die für Garantiereparaturen erforderlichen Teile können kostenlos auf dem üblichen Teilebeschaffungsweg bezogen werden.
2. Sie ersparen sich das lästige Verpacken und teure Versenden der Defektteile, das gilt auch für Defektteile aus Sammel-Garantieanträgen.
3. Sie bleiben nicht mehr auf unveräußerlichen Teilen sitzen, weil die zur Behebung des Garantiedefekts vom Depot erhaltenen Teile unmittelbar zur Reparatur verbaut werden.

Mit Einführung dieses verbesserten Depot-Bezugssystems entfällt die bisherige Garantieabwicklung über das Werk. Lediglich in den Fällen, in denen das Depot - aus welchen Gründen auch immer - einmal die zur Behebung des Defekts erforderlichen Teile nicht vorrätig haben sollte, besteht die Möglichkeit des Garantie-Vorausersatzes über das Werk, bei der bekanntlich das erforderliche Ersatzteil formlos per Postkarte oder tel. beim Kreidler-Kundendienst in Kornwestheim angefordert wird.

Weiter freuen wir uns, Ihnen mitteilen zu können, daß Kreidler unter Beibehaltung seiner großzügig bemessenen Richtwerte ab 1. Januar 1979 für alle Werkstattvertragsinhaber den Stundenvergütungssatz pro anerkannter Garantiemontagestunde auf DM 28,-- incl. 12 % MWSt erhöht.

Beide heute hier vorgestellten Leistungsverbesserungen sind das Ergebnis des ständigen partnerschaftlichen Gedankenaustausches mit unserem Handel, der unserer Überzeugung nach wichtigste Voraussetzung für den geschäftlichen Erfolg.

Zum Weihnachtsfest und dem bevorstehenden Jahreswechsel wünschen wir Ihnen und Ihrer Familie alles Gute.

KREIDLER WERKE GMBH
FAHRZEUGWERKE

i. V.

Giesler

i. V.

v. Inama

Anlage

- 1 Gewährleistungs-Antragsformular Depot-Bezug, weitere Exemplare hat Ihr Kreidler-Depot