



KREIDLER
SERVICE

KUNDENDIENST

5/79

Dezember 79
gi-de

Gewährleistung

Sehr geehrte Damen und Herren,

es freut uns Ihnen mitteilen zu können, daß Kreidler unter Beibehaltung seiner großzügig bemessenen Montage-Richtwerte ab 1. Jan. 80 für alle Kreidler-Werkstätten, die einen Werkstattvertrag abgeschlossen haben, den Vergütungssatz auf 27,50 DM zuzüglich MWSt. pro anerkannter Gewährleistungs-Montagestunde anhebt.

Weiter freut uns Ihnen sagen zu können, daß die seit Jan. 79 praktizierte, verbesserte Garantieabwicklung über die Depots von vielen Kreidler-Händlern wahrgenommen wird. Die Depots haben sich sehr kooperativ gezeigt und stellen die depoteigenen Organisationsmittel unbürokratisch in den Dienst dieser Serviceleistung. Sollten Sie sich der Vorteile dieses Garantiewegs noch nicht bedient haben, dann sprechen Sie doch anlässlich des nächsten Kontakts Ihren Depotvertreter auf dieses Thema an.

Wir möchten diese Gelegenheit nutzen, uns für die vielfältigen Hinweise, die Sie uns auf Ihren Garantieanträgen geben, zu bedanken. Diese uns vermittelten Erfahrungen von Ihnen helfen bei dem Bemühen um die Erhaltung unseres Qualitätsniveaus sehr.

Bedanken möchten wir uns auch für die in der überwiegenden Zahl der Fälle verantwortungsbewußt getroffenen Entscheidungen, ob ein Garantieantrag gestellt wird oder nicht. Erfreulich auch, daß in den allermeisten Fällen tatsächlich immer die kleinstmögliche Defekteinheit getauscht wurde; zur Beachtung - bei dieser Regel gibt es seit neustem eine Ausnahme: der Vergaser-Hersteller wünscht, daß er nur komplette Vergaser einschließlich Gasschieber, Luftschieber, Deckelplatte, Deckelverschraubung, Schieberfeder und sämtlicher Düsen zugesandt bekommt.

Auch für das kommende Geschäftsjahr hoffen wir auf die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Ihnen und wünschen für das bevorstehende Weihnachtsfest alles Gute,

Verkaufsabteilung und Kundendienst

KREIDLER WERKE GMBH
FAHRZEUGWERKE

ppa.
Schmeinck

i. V.
Giesler