



KREIDLER
SERVICE

KUNDENDIENST

6/76

Januar 76

Transportschadensabwicklung

Sehr geehrte Herren,

die ab Januar 75 eingeführte Meldung von Transportschäden direkt an die Versicherung, die Firma

GRADMANN & HOLLER GMBH
Abteilung Transportversicherung
Postfach 825

7000 STUTTGART 1

hat sich sehr gut bewährt. Von uns vorgenommene Stichproben haben immer ergeben, daß die Versicherung Ihrer Leistungsverpflichtung sehr unbürokratisch und großzügig nachkommt.

Ein Wermutstropfen bleibt für uns jedoch nach wie vor; die eigentlichen Schadensverursacher, nämlich das jeweilige Transportunternehmen, kann sehr häufig wegen fehlender oder zu spät eingereichter Schadensunterlagen nicht zur Zahlung herangezogen werden.

Nachdem nun die Anzahl der Transportschäden in den letzten Jahren ständig zugenommen hat, muß unbedingt versucht werden, dieser letztlich für Sie und uns unbefriedigenden Entwicklung entgegenzuwirken.

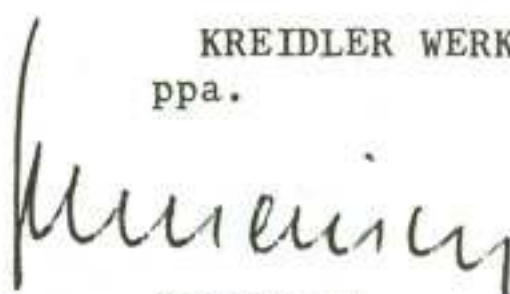
Auf Anregung der Versicherung haben wir uns deshalb damit einverstanden erklärt, daß Transportschäden von GRADMANN & HOLLER nicht mehr bearbeitet werden, die der Versicherung später als 4 Wochen (vgl. dazu Kundendienstmitteilung 3/74 Seite 2) nach Eingang des Fahrzeugs gemeldet werden. Auf diese Weise wird der Zeitpunkt zwischen Auftreten eines Transportschadens und der Regreßforderung beim Transportunternehmen verkürzt, der eigentliche Schadensverursacher kann wirkungsvoller haftbar gemacht werden.

Nur zu Ihrer Information noch der Hinweis, daß sich Kreidler unabhängig von dieser Maßnahme ständig darum bemüht, die Gründe für das Zustandekommen von Transportschäden zu erkennen und geeignete Abhilfemaßnahmen zu ergreifen.

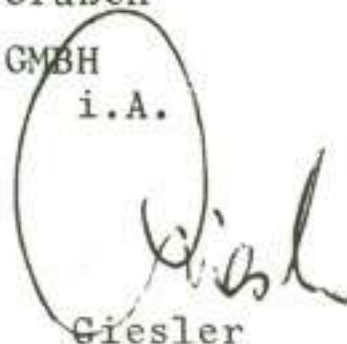
Wir hoffen sehr, daß unsere Bemühungen in dieser Sache Erfolg haben, damit unsere Fahrzeuge künftig in höherem Maße als bisher wieder unversehrt beim Empfänger ankommen.

Mit freundlichen Grüßen

KREIDLER WERKE GMBH
ppa. i.A.



Schmeinck



Giesler



P.S.: Die Firma GRADMANN & HOLLER bittet darum, fehlende Unterlagen aus 1975 aufgetretenen Transportschäden bis spätestens zum 6. Februar 1976 einzusenden, damit der Jahresabschluß gemacht werden kann. Später eingehende Anträge oder Unterlagen können für die Schadensregulierung nicht mehr berücksichtigt werden.

www.kreidleroriginal.com

KUNDENDIENST



2/76

Januar 76

Neue MHKZ-Anlage

Sehr geehrte Herren,

um die Zündspule der MHKZ-Anlage noch wirkungsvoller gegen äußere Beschädigungen zu schützen, wurde sie zusammen mit dem Schaltgerät mit Hilfe einer Kunststoffhülle stoßfest ummantelt.

Diese Änderungen setzen bei der Florett RS-B, RSH-B, Mustang ab

Fahrgestell-Nr. 5 161 635
Motor-Nr. 5 167 345

in der Serie ein und umfassen folgende Teile:

bisherige ET-Nr.	Benennung	neue ET-Nr.
15.02.89	Magnetzündler (MHKZ) vollst.	15.12.88
15.02.86	Schaltgerät	15.12.87
15.02.95	Schaltgerätehalter	15.02.37
00.33.50	Kegelscheibe (war Scheibe A 6,4 DIN 9021)	15.02.40
97.21.03	Puffer (war Buchse)	15.02.38
97.21.04	Hülse	15.02.39
00.10.53	Senkschraube M 6 x 22 DIN 963 (war Sechskantschraube M 6 x 22 DIN 931)	00.16.74
—	Zündleitung, vollst.	15.22.89
15.22.15	↑ teilabgeschirmter Entstörstecker	15.22.15
15.12.03	Regenschutzkappe	15.22.03
15.02.19	Zündleitung	15.22.02

Alle hier nicht aufgeführten Teile bleiben unverändert, die bisher violette Geberleitung ist jetzt weiß.

Das Schaltgerät 15.02.86 wird nicht mehr geliefert. Beim Austausch gegen das neue Schaltgerät müssen auch der neue Schaltgerätehalter 15.02.37, 2 Kegelscheiben 15.02.40, 2 Puffer 15.02.38, 2 Hülsen 15.02.39 und 2 Senkschrauben 00.16.74 verwendet werden. Ferner wird die neue Zündleitung vollst. 15.22.89 benötigt.

Mit freundlichen Grüßen

KREIDLER WERKE GMBH
ppa. i.A.



Schmeinck
Schmeinck

Siesler
Siesler

KREIDLER

www.kreidleroriginal.com

1/76

Januar 76

Wesentliche Erleichterung bei Garantiefällen, Depot-Bezug

Sehr geehrte Herren,

der kostenlose Vorabbezug von Teilen, die zur Instandsetzung von unter Garantie laufenden Maschinen benötigt werden, ist ab sofort auch bei Ihrem Kreidler-Ersatzteil-Depot möglich.

Voraussetzung

1. Mit Schreibmaschine vorschriftsmäßig ausgefüllter Gewährleistungs-Antrag "Depot-Bezug" (Muster s. Anlage), dem die Garantie- und Pflegedienstkarte des betroffenen Fahrzeugs beigelegt ist.
2. Nach Instandsetzung des Fahrzeugs angefallene Defektteile zusammen mit der dem Antragsformularsatz zu entnehmenden "Versandanzeige Defektteile" an das Werk einsenden. Die Garantieentscheidung des Werks geht Ihnen umgehend zu.

Vorteile

1. Mit dieser Neuregelung wird erreicht, daß Sie noch unproblematischer und schneller in den Besitz dringend benötigter Garantieteile gelangen.
2. Weil Sie die vom Depot erhaltenen Teile direkt zur Behebung des gerade aktuellen Defekts verbauen, wird außerdem vermieden, daß Ihr eigenes Teilelager mit Ersatzteilen bevorratet wird, für die nach Ihrer Erfahrung nur geringer Bedarf besteht.

Ausnahmen

Es dürfen nur Teile auf diesem Wege bezogen werden, die nicht regenerierungsfähig sind - folgende Teile sind derzeit vom kostenlosen Vorabbezug beim Depot ausgenommen:

kompl. Zündanlage
" Ankerplatte
" Motor
" Räder
" Nabe
Rahmen

Bitte beachten

1. Der geänderte Abwicklungsmechanismus bei Bezug von Garantieteilen beim Depot hat zur Folge, daß das dafür erforderliche Antragsformular mit mehr Kopien versehen werden muß als bisher üblich; dieser Antragsformularsatz kann daher vom Depot nur entgegengenommen werden, wenn er mit Schreibmaschine ausgefüllt ist.
2. Nicht jede Schreibmaschine schlägt gleich gut durch. Bitte überzeugen Sie sich davon, daß zumindest Ihre Anschrift auch auf den letzten Durchschlägen deutlich lesbar ist.

Bisherige Gewährleistungsabwicklung

Die beiden bisher üblichen Gewährleistungswege,

Abwicklung nach kostenloser Instandsetzung und
kostenloser Teile-Vorabbezug beim zentralen Teilelager Kornwestheim
bleiben von dieser Neuregelung unberührt.

Dieser dritte Gewährleistungsweg tritt mit sofortiger Wirkung in Kraft und ist zunächst probeweise bis Ende Juni 76 gültig. Sofern wir bis dahin nichts Gegenteiliges bekanntgeben, bleibt dieser Abwicklungsmodus auch nach diesem Zeitpunkt bestehen.

www.kreidleroriginal.com

Mit freundlichen Grüßen

KREIDLER WERKE GMBH
ppa. i.A.

Schmeinck
Schmeinck

Giesler
Giesler

Anlage



KUNDENDIENST

2/76

Januar 76

Neue MHKZ-Anlage

Sehr geehrte Herren,

um die Zündspule der MHKZ-Anlage noch wirkungsvoller gegen äußere Beschädigungen zu schützen, wurde sie zusammen mit dem Schaltgerät mit Hilfe einer Kunststoffhülle stoßfest ummantelt.

Diese Änderungen setzen bei der Florett RS-B, RSH-B, Mustang ab

Fahrgestell-Nr. 5 161 635

Motor-Nr. 5 167 345

in der Serie ein und umfassen folgende Teile:

bisherige
ET-Nr.

Benennung

neue
ET-Nr.

15.02.89	Magnetzünder (MHKZ) vollst.	15.12.88
15.02.86	Schaltgerät	15.12.87
15.02.95	Schaltgerätehalter	15.02.37
00.33.50	Kegelscheibe (war Scheibe A 6,4 DIN 9021)	15.02.40
97.21.03	Puffer (war Buchse)	15.02.38
97.21.04	Hülse	15.02.39
00.10.53	Senkschraube M 6 x 22 DIN 963 (war Sechskantschraube M 6 x 22 DIN 931)	00.16.74
—	Zündleitung, vollst.	15.22.89
15.22.15	↑ teilabgeschirmter Entstörstecker	15.22.15
15.12.03	Regenschutzkappe	15.22.03
15.02.19	↓ Zündleitung	15.22.02

Alle hier nicht aufgeführten Teile bleiben unverändert, die bisher violette Geberleitung ist jetzt weiß.



KUNDENDIENST

2/76

Januar 76

Neue MHKZ-Anlage

Sehr geehrte Herren,

um die Zündspule der MHKZ-Anlage noch wirkungsvoller gegen äußere Beschädigungen zu schützen, wurde sie zusammen mit dem Schaltgerät mit Hilfe einer Kunststoffhülle stoßfest ummantelt.

Diese Änderungen setzen bei der Florett RS-B, RSH-B, Mustang ab

Fahrgestell-Nr. 5 161 635

Motor-Nr. 5 167 345

in der Serie ein und umfassen folgende Teile:

bisherige
ET-Nr.

Benennung

neue
ET-Nr.

15.02.89	Magnetzünder (MHKZ) vollst.	15.12.88
15.02.86	Schaltgerät <i>mit 67 neuen Zündspulen Ersatz</i>	15.12.87
15.02.95	Schaltgerätehalter	15.02.37
00.33.50	Kegelscheibe (war Scheibe A 6,4 DIN 9021)	15.02.40
97.21.03	Puffer (war Buchse)	15.02.38
97.21.04	Hülse	15.02.39
00.10.53	Senkschraube M 6 x 22 DIN 963 (war Sechskantschraube M 6 x 22 DIN 931)	00.16.74
—	Zündleitung, vollst.	15.22.89
15.22.15	↑ teilabgeschirmter Entstörstecker	15.22.15
15.12.03	Regenschutzhülle	15.22.03
15.02.19	Zündleitung	15.22.02

Alle hier nicht aufgeführten Teile bleiben unverändert, die bisher violette Geberleitung ist jetzt weiß.

Das Schaltgerät 15.02.86 wird nicht mehr geliefert. Beim Austausch gegen das neue Schaltgerät müssen auch der neue Schaltgerätehalter 15.02.37, 2 Kegelscheiben 15.02.40, 2 Puffer 15.02.38, 2 Hülsen 15.02.39 und 2 Senkschrauben 00.16.74 verwendet werden. Ferner wird die neue Zündleitung vollst. 15.22.89 benötigt.

Mit freundlichen Grüßen

KREIDLER WERKE GMBH
ppa. i.A.



Murawski
Schmeink

Wahl
Giesler

KREIDLER

www.kreidleroriginal.com



KUNDENDIENST

4/76

Januar 76

Bereifung beim Mofa MF 2

Sehr geehrte Herren,

die Baumuster Mofa MF 2, MF 2 C und MF 2 CL sind ab

Fahrgestell-Nr. 2 352 480

vorn und hinten mit breiterer Bereifung ausgestattet. Die Felgen-
größe 1.20 x 17 wurde beibehalten.

Die neue Größenbezeichnung der Bereifung ist nun

2 1/4 - 17 Moped (21 x 2.25)

wobei die Reifen der Größe 2 - 17 Moped (21 x 2.00) noch wahlweise
montiert werden dürfen.

www.kreidleroriginal.com

Mit freundlichen Grüßen

KREIDLER WERKE GMBH
ppa. i.A.

Schmeinck
Schmeinck

Giesler
Giesler

PS: Bei dieser Gelegenheit noch ein Hinweis:

bitte tragen Sie doch in der jetzigen Mofa/Moped-Ersatzteilliste
auf der Seite 17 an den bereits vorgesehenen Stellen in der Spalte
"Bemerkungen" die noch fehlenden Motordaten nach.

Es muß dort heißen:

25 km/h bis Motor-Nr. 2 308 611 und 25 km/h ab Motor-Nr. 2 308 612